REGULAMENTO “PASSATEMPO TREK EMONDA ALR”

Póvoa de Varzim, 26 de junho de 2023.

1. Considerações de carácter geral. A entidade mercantil BIKESERVICE - SOCIEDADE UNIPessoal LIMITADA, BIKESERVICE, com sede na Estrada Nacional 13, casa 7, 4495-204 Póvoa de Varzim, pessoa coletiva nº 508 813 352 e registo RNAAT nº 549/2020, organiza o **“PASSATEMPO TREK EMONDA ALR”**.

A participação no presente passatempo é gratuita, não sendo necessário a compra de produto algum, nem o pagamento de quota ou outra quantidade sob nenhuma circunstância. O facto de participar no presente passatempo confere a quem o realiza a condição de participante, e implica a aceitação, sem reservas, deste regulamento. Os participantes, pelo simples facto de participarem no passatempo, aceitam os critérios e competência da BIKESERVICE quanto à resolução de qualquer questão dele decorrente.

Este sorteio não é realizado através das redes sociais, no entanto, as redes sociais podem ser utilizadas para o promover. Facebook, Twitter e Instagram não patrocinam, endossam ou administram de forma alguma esta promoção, nem estão associados a ela, o utilizador se desvincula completamente do Facebook, Twitter e Instagram e está ciente de que está a fornecer as suas informações à BIKESERVICE. As informações fornecidas serão utilizadas para gerir a participação e comunicar o prémio, se aplicável.

2. Objeto do Passatempo. Promover nos vários eventos organizados pela BIKESERVICE e onde a marca TREK é patrocinador, nomeadamente, no Bragança Granfondo e no Monção e Melgaço Granfondo.

3. Âmbito do Passatempo. O presente passatempo decorrerá entre todas aquelas pessoas que visitem a página web da BIKESERVICE, em <https://bikeservice.pt/>, de acordo com a mecânica de participação descrita no seguinte ponto 5.3.

A TREK é um mero patrocinador dos eventos organizados pela BIKESERVICE e não responderá pelo por seu adiamento, suspensão ou cancelamento, assim como pelos danos ou prejuízos que os participantes e/ou terceiros possam sofrer em razão da sua participação nos mesmos.

4. Duração do período promocional do Passatempo. Desde as 10:00 horas do dia 7 de julho de 2023 até às 23:59 horas do dia 16 de setembro de 2023. O referido período promocional poderá sofrer variações, qualquer alteração ou modificação na duração do período promocional do passatempo terá a mesma comunicação que este regulamento.

5. Condições de participação.

5.1.- Os participantes deverão cumprir com as seguintes características:

- .- Ser maior de 18 anos na data de participação no passatempo.
- .- Ser subscritor da newsletter da TREK
- .- Ser residente legal em Portugal.

A BIKESERVICE se reserva no direito de solicitar ao vencedor a exibição do seu documento de identificação pessoal, com o objetivo de verificar o requisito de idade mínima de participação, não sendo suscetível de receber o prémio no caso de não cumprir com este requisito.

Não poderão participar no passatempo as pessoas vinculadas laboral ou profissionalmente com a BIKESERVICE ou com a TREK, assim como os familiares diretos até segundo grau.

5.2.- Obrigações e responsabilidades dos participantes. A BIKESERVICE se reserva no direito de eliminar a participação de todos aqueles participantes cuja violação deste regulamento seja comprovada ou suspeita ou que impeçam o desenrolar pacífico do passatempo, e até mesmo declará-lo nulo.

5.3.- Mecânica de participação. O presente passatempo se realizará entre os subscritores da newsletter dos productos TREK, disponível em <https://www.trekbikes.com/pt/pt/PT/newsletter/>, que desejam participar completando o formulário de participação, disponível na página web da BIKESERVICE em <https://bikeservice.pt/>, aceitando previamente o presente regulamento.

A participação é única e pessoal, sendo possível apenas uma participação por participante.

6. Critérios de seleção do vencedor do Passatempo. No dia 17 de setembro de 2023, o representante legal da BIKESERVICE, na presença de duas testemunhas, e através de um método digital aleatório, os endereços de e-mail do vencedor, do primeiro e segundo reserva, que cumpram com os critérios definidos no presente regulamento.

No prazo de uma semana (7 dias seguidos), desde a data do sorteio, será contactado o vencedor por e-mail com o objetivo de, num prazo de 48 horas posteriores à comunicação, responda por e-mail comprovando a maioria de idade e aceitando o prémio. Se o vencedor não responder dentro do prazo indicado, será contactado, repetindo o mesmo procedimento, o primeiro reserva e, se necessário, o segundo reserva. No caso de não existir resposta do vencedor ou das reservas, o passatempo não atribuirá vencedor.

7. Prémio e Condições de entrega. O prémio do vencedor do sorteio é uma bicicleta da marca TREK, modelo Émonda ALR 5, na cor “Azure a Living Coral Fade”, no tamanho escolhido pelo vencedor, com um preço de 2.229,00 euros (PVP).

Condições de entrega do prémio: O prémio será entregue ao vencedor no distribuidor oficial de produtos TREK designado por esta marca patrocinadora dos eventos da BIKESERVICE.

E em relação ao prazo de entrega: O prémio será entregue no prazo de três meses desde o momento em que o vencedor indique o tamanho de bicicleta escolhido, não obstante

que referido prazo se poderá prolongar durante seis meses, a pedido da BIKESERVICE, por falta de disponibilidade do modelo / tamanho da bicicleta. Em última instância, e a falta de disponibilidade persistir, o prémio poderá ser substituído por outro de idêntica ou superior qualidade e valor a pedido e decisão exclusiva da BIKESERVICE e seu patrocinador, a marca TREK.

A TREK não responderá por danos ou prejuízos decorrentes da utilização do prémio.

8. Considerações em matéria de Proteção de Dados de Carácter Pessoal.

8.1. Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados?

BIKESERVICE - SOCIEDADE UNIPessoal LIMITADA

RNAAT nº 549/2020

NIF: 508 813 352

Morada: Estrada Nacional 13, casa 7, 4495-204 Póvoa de Varzim

Email: geral@bikeservice.pt

8.2. Que tipo de dados temos sobre a sua pessoa e como os obtivemos?

As categorias de dados pessoais que tratamos dos clientes e fornecedores são:

Dados de identificação

Endereços postais e eletrónicos

Informação comercial

Dados económicos e de transações

Dados de navegação

Todos os dados acima mencionados foram obtidos diretamente de si na sequência da apresentação de uma oferta comercial, proposta contratual, etc. ou na sequência do fornecimento pela sua empresa de dados de identificação e demais informação necessária para prosseguir o objeto de uma relação contratual entre as partes. É uma obrigação sua ou da sua empresa facilitar-nos os dados atualizados no caso de modificação.

A recolha de dados através das inscrições nos eventos é feita por uma empresa externa, Stop and Go.

8.3. Com que finalidade tratamos os seus dados?

Tratamos os dados que nos são facultados pelas pessoas interessadas com o objetivo de gerir atividades distintas que derivam de procedimentos específicos realizados em matéria de vendas, serviço pós-venda, gestão de fornecimentos, qualidade de serviços, etc.

Desta forma, utilizaremos os seus dados para levar a cabo alguma das seguintes ações:

Prestação dos serviços solicitados ou entrega dos produtos adquiridos.

Envio de informação solicitada mediante formulário de contacto do nosso website ou qualquer outro meio de contacto com a nossa empresa.

Facultar tanto a potenciais clientes como aos nossos clientes ofertas de produtos e serviços do seu interesse.

Levar a cabo a gestão administrativa, fiscal e contabilística dos nossos clientes e/ou fornecedores.

Levar a cabo inquéritos de satisfação, estudos de mercado etc. com o objetivo de poder oferecer as ofertas mais adequadas e uma qualidade otimizada de serviço, etc.

Para levar a cabo qualquer destas finalidades poderão utilizar-se meios eletrónicos como e-mail, SMS, etc.

8.4. Por quanto tempo conservaremos os seus dados?

Os dados pessoais relativos a pessoas físicas ligadas a potenciais clientes, clientes e fornecedores que recolhemos de acordo com os vários formulários de contacto e/ou recolha de informação (incluindo os dados recolhidos através de cookies) serão mantidos enquanto não for solicitada pelo interessado a sua eliminação. Os dados facultados pelos nossos clientes e fornecedores serão mantidos enquanto se mantiver a relação comercial entre as partes respeitando, em qualquer caso, os prazos mínimos legais de conservação.

Em qualquer caso, guardaremos os seus dados pessoais durante o período de tempo razoavelmente necessário tendo em conta as nossas necessidades de dar resposta a questões que se prendam com resolver problemas, realizar melhorias, ativar novos serviços e cumprir os requisitos que a legislação aplicável exija. Tal significa que podemos manter os seus dados pessoais durante um período de tempo razoável, inclusivamente depois de ter deixado de usar os nossos produtos ou que tenha deixado de usar o nosso website. Após este período, os seus dados pessoais serão eliminados de todos os nossos sistemas.

8.5. De onde advém a legitimidade para o tratamento dos seus dados?

Gestão Contabilística: gestão de faturação com clientes e/ou fornecedores

Manutenção, desenvolvimento e controlo da relação contratual entre as partes

Gestão fiscal: aplicação de retenções, bonificações, etc.

Manutenção, desenvolvimento e controlo da relação contratual entre as partes; cumprimento de obrigações legais

Marketing: ações comerciais acerca dos nossos produtos ou serviços dirigidos aos nossos clientes ou àquelas pessoas que, no passado, nos tenham solicitado informação relativa aos nossos produtos e serviços, incluindo a realização de inquéritos de satisfação aos nossos clientes

Consentimento livre e inequívoco do próprio interessado (clientes potenciais). Fazemos constar que a retirada deste consentimento em nenhum caso pode condicionar a execução do contrato que existiu entre as partes; interesse legítimo da empresa na

promoção e comercialização e produtos e serviços similares aos obtidos ou solicitados por pessoas interessadas no passado

Caso não nos faculte os seus dados de carácter pessoal não se poderá celebrar o seu contrato e cumprir as obrigações legais ou decorrentes dos poderes públicos.

8.6. A que destinatários se comunicarão os seus dados?

Não cederemos os seus dados pessoais a nenhuma empresa terceira que pretenda utilizá-los nas suas ações de marketing direto, exceto caso nos tenha autorizado expressamente a fazê-lo. Informamos que podemos facultar os seus dados pessoais a órgãos da Administração Pública e autoridades competentes nas situações em que nos sejam solicitados legalmente os nos casos em que, atuando de boa-fé, consideremos que tal ação é razoavelmente necessária para cumprir com um procedimento judicial; para contestar qualquer reclamação ou demanda jurídica; ou para proteger os direitos da empresa ou dos seus clientes e do público em geral. Informamos que os seus dados não serão cedidos ou comunicados a terceiros. A empresa é a única responsável pelo seu tratamento e custódia.

Facultaremos os seus dados pessoais a terceiras pessoas (por exemplo fornecedores de serviços de internet que nos ajudam a administrar o nosso website a levar a cabo os serviços contratados, empresas de suporte e manutenção informática, empresas de logística, gestão e assessoria fiscal e contabilidade etc.). Em qualquer caso, estas terceiras pessoas deverão manter, em todo o momento, os mesmos níveis de segurança que nós no que diz respeito aos seus dados pessoais e, quando for necessário, estarão vinculadas por obrigações legais a guardar os seus dados pessoais de forma privada e segura e também a utilizar unicamente a informação seguindo instruções específicas da empresa.

8.7. Transferências de dados para países terceiros?

Não estão previstas transferências de dados para países terceiros.

8.8. Quais são os seus direitos como interessado?

Qualquer pessoa tem o direito de obter a confirmação sobre se estamos a tratar os seus dados pessoais ou não.

Em concreto, as pessoas interessadas podem solicitar o direito de acesso aos seus dados pessoais, assim como recebê-los num formato comum e leitura mecanizada se o tratamento é feito através de meios eletrónicos (direito de portabilidade).

As pessoas interessadas poderão solicitar o direito de retificação de dados incorretos, ou solicitar a sua supressão quando, entre outros motivos, os dados já não sejam necessários para os fins para que foram recolhidos. Complementarmente, em circunstâncias determinadas, os interessados poderão solicitar a limitação do tratamento dos seus dados, ou em circunstâncias determinadas e por motivos relacionados com a sua situação particular, os interessados poderão exercer o seu

direito a opor-se ao tratamento dos seus dados. Deixaremos de tratar os seus dados, salvo por motivos legítimos imperiosos, ou o exercício de defesa de possíveis reclamações ou nas exceções previstas nos normativos aplicáveis.

Informamos que tem o direito de retirar em qualquer momento os consentimentos assinados, sem que isso afete a licitude do tratamento baseado em consentimento prévio à sua retirada.

Informa-se o utilizador que em qualquer momento pode exercer os mencionados direitos dirigindo-se a nós por escrito utilizando os dados de contacto que aparecem no ponto 1, juntando cópia do seu documento de identificação.

Também terá direito a apresentar reclamação perante a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), especialmente quando não tenha ficado satisfeito com o exercício dos seus direitos.

9. Consideração em relação aos direitos de imagem. O vencedor que tenha aceitado o prémio autoriza a BIKESERVICE utilizar, reproduzir e comunicar publicamente, com fins publicitários e promocionais do passatempo, o seu nome, apelidos e imagem. Estas comunicações poderá ter lugar física ou virtualmente (página web da BIKESERVICE e nos seus perfis das redes sociais), sem limitação geográfica, temporal e sem dar lugar a contrapartida económica por parte da BIKESERVICE, salvo a entrega do prémio do passatempo. Tudo isso com as limitações estabelecidas pelo Direito à Honra, à Privacidade Pessoal e Familiar e à própria Imagem. Para o devido cumprimento do acima especificado, e apenas no caso da BIKESERVICE vir a efetuar as referidas reproduções ou comunicações, o vencedor deverá assinar documento específico cedendo os referidos direitos antes da receção do prémio, que será considerado justo compensação pela cessão feita.

10. Declaração à Agência Tributária. Em conformidade com o previsto na legislação tributária vigente, o prémio entregue como consequência da participação no presente passatempo deverá ser incluído nas respetivas declarações tributárias da BIKESERVICE e do vencedor.

11. Modificação e Disponibilidade do presente Regulamento. A BIKESERVICE se reserva no direito de modificar total / parcialmente o presente Regulamento, sem assumir responsabilidade alguma por tais modificações, desde que exista um motivo justificativo ou de força maior.

O presente Regulamento estará disponível para os participantes do Passatempo na página web da BIKESERVICE, em <https://bikeservice.pt/>, podendo ser consultado durante o período de duração.

Da mesma forma, para qualquer questão relacionada com este Passatempo, poderão contactar a empresa organizadora através do seguinte endereço de e-mail: geral@bikeservice.pt.